

FUERZA



FINANCIERA

Omnum Potentior Est Sapientia

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

¡VAMOS! ESTAMOS PARA APOYARTE EN TUS EXAMENES.

LIC. CHÁVEZ MABEL

RECOMENDACIÓN

NO ES LA RESOLUCIÓN DEL EXAMEN, SINO
UN FORMATO DE EXAMEN PASADO.



Contigo:

FUERZA
FINANCIERA

Preguntas del primer parcial de Psicología

Organizacional

En sus orígenes, la Psicología del trabajo y de las organizaciones se denomina

- Psicología Laboral
- Psicología Industrial
- **Psicología del personal**

En el estudio del comportamiento Organizacional Interesa la perspectiva de

- Los dirigentes de la organización y de los consumidores de los bienes producidos o servicios prestados
- A y B son correctas
- **Los trabajadores de la organización**

La autoeficacia se define como

- **La capacidad de la persona para ser responsable de sus actos y lograr metas**
- La expectativa de una persona de que ella misma es capaz de desempeñar una acción de manera eficiente ☐ Ninguna de las anteriores es correcta

En una organización los grupos:

- Dificultan la gestión de los conflictos
- **Permiten una mayor dirección y control**
- Reducen la implicación de los individuos

El análisis de la estructura organizacional se puede distinguir dimensiones como:

- **Individualidad, grupalidad y colectividad**
- Complejidad, formalización y centralización

La psicología del trabajo

- Se interesa por que los trabajadores hagan bien su trabajo, trabajen en un buen puesto de trabajo
- Se interesa por el bienestar de los trabajadores en sus puestos de trabajos
- **Se interesa por actividad del trabajo de las personas, es decir la forma en que la gente lleva a cabo sus tareas**

Para Herzberg los factores que motiva a los trabajadores son:

- Aquellos que contengan una menor cantidad de contenido al trabajo, mas responsabilidad y relevancia a quienes lo realizan
- Aquellos que contengan una mayor cantidad de contenido al trabajo, mas responsabilidad y relevancia a quienes lo realizan
- **Solo aquellos que tengan mayor cantidad de contenido al trabajo**

La psicología del trabajo y las organizaciones se denomina

- Psicología industrial dado que el interés principal por el estudio de los aspectos psicológicos del trabajo en el contexto de la Industria
- A y B son verdaderas
- Psicología Industrial nombre acuñado en Europa que la vio nacer a principios del siglo xx

Cuales son las necesidades que propone la teoría de las necesidades de McClelland

- Logro, poder, afiliación, necesidades fisiológicas, seguridad social, estima y autorrealización ☐ Logro, poder y afiliación
- Necesidades fisiológicas, seguridad, sociales, estima y autorrealización

El verdadero objetivo de los mecanismos de control es:

- Verificar la correcta coordinación de las personas
- Garantizar la coordinación de actividades
- Garantizar que cada individuo desempeñe un rol

La cultura organizacional se ha definido como

- La cultura que tengan los empleados dentro de una organización
- El conjunto de cogniciones compartidas por los miembros una determinada unidad social
- El conjunto de características que existan dentro de una organización en cuanto a la forma de trabajar que exista dentro de la empresa

El objetivo de la medición del clima laboral en una organización es:

- Conocer el cociente intelectual de los empleados
- Conocer la relación personal entre los empleados
- Hacer un diagnóstico sobre la percepción de los empleados sobre las dimensiones específicamente identificadas por el departamento de recursos humanos

El conjunto de personas mayores que viven en una residencia para la tercera edad es una organización

- No es una organización formal
- Es de beneficio mutuo ☐ Es de bienestar común

Maslow da entender que no todos los hombres no estarán motivados a satisfacer las mismas necesidades, por lo que esta en cada quien satisfacer las necesidades que crea oportunas para llegar a su propósito

- Verdadero
- Falso

La motivación es el producto de dos factores, exclusivamente: la expectativa y la instrumentalidad

- Verdadero

- Falso

Según la teoría de Maslow

- Los niveles superiores no son cubiertos nunca ya que son imprescindibles para vivir
- Los niveles superiores se alcanzarán cuando estén cubiertos los niveles inferiores
- Los niveles superiores serán los primeros en cubrirse

La descripción de puesto de trabajo ayuda a diferenciar entre:

- Una organización abierta y una cerrada
- Una organización atrofiada y una que lleva al éxito psicológico
- Una organización formal y una informal

Como regla general, mientras más difícil sea el objetivo planteado, menor será la satisfacción que se tenga al completarlo

- Verdadero
- Falso

La psicología del trabajo se ocupa

- Del estudio de las conductas y las experiencias de las personas desde una perspectiva grupal intrapersonal y organizacional social en contextos relacionados con el trabajo
- Del estudio de las conductas y las experiencias de las personas desde una perspectiva individual intrapersonal grupal y organizacional social en contextos relacionados con el trabajo
- Del estudio de las conductas y las experiencias de las personas desde una perspectiva individual intrapersonal grupal y organizacional social en contextos institucionales

El comportamiento organizacional hace referencia a:

- Cualquier conducta que tenga lugar en el espacio y tiempo propio de la organización
- Ninguno
- Cualquier desempeño de rol de recursos propios de la organización

Las subdisciplinas en las que podemos dividir la psicología del trabajo y las organizaciones son:

- Psicología del trabajo, psicología personal, psicología organizacional
- Psicología industrial, psicología del trabajo y psicología personal, psicología ocupacional, psicología del trabajo y psicología de los recursos humanos

La disciplina es el comportamiento adecuado de un individuo frente a las reglas que le son impuestas en una organización

- Verdadero
- Falso

El líder es:

- Persona que posee un conjunto de habilidades gerenciales o creativas que tienen para influir en la forma de ser de las personas o en grupo de personas
- Un individuo que no tiene potestad para ejercer presión en las personas y cuya función es trabajar para el resto de empleados
- La persona que manda en el trabajo a este individuo no se le puede reclamar nada debido a que es el máximo órgano de la empresa

EXAMEN PRIMER PARCIAL DE PSICOLOGIA

1. Las funciones de psicólogo organizacional son:

- Analizar el comportamiento de RRHH
- Evaluación psicológica de los empleados
- Evaluación de RRHH
- Estudios relacionados al análisis de variables

2. Maslow da a entender que no todos los hombres no estarán motivados a satisfacer las mismas necesidades, por lo que están en cada quien satisfacer las necesidades que crea oportunas para llegar a su propósito

- Verdadero
- Falso

3. La teoría para la motivación es VROOM se basa en el producto de tres

- Recompensa
- Valencia
- Medios

4. Seleccione entre las teorías de motivación

- Teoría de las expectativas
- Teorías ERG
- Teorías de la motivación de la conducta
- Teoría X y teoría Y
- Teoría de las necesidades

5. La psicología del trabajo y las organizaciones se denomina

- Psicología industrial nombre acuñado en Europa que la vio nacer a principios de siglo XX
- Ambas son verdaderas
- Psicología industrial dado que el interés principal por el estudio de los aspectos psicológicos del trabajo en el contexto de la industria

6. Como regla general mientras más difícil sea el objetivo planteado, menos será la satisfacción que se tenga al completarlo

- Verdadero
- Falso

7. La subdisciplina en las que podemos dividir la psicología del trabajo y las organizaciones son:

- Psicología industrial, psicología del trabajo, psicología personal, psicología ocupacional, psicología del trabajo y psicología RRHH
 - Psicología del trabajo, psicología personal, psicología organizacional
8. Las dimensiones básicas utilizadas en psicología son las siguientes:
- Dimensión cognitiva, fisiológica y motora
 - Dimensión cognitiva, motivacional afectiva y conductual
 - Dimensión cognitiva motivacional y afectiva
9. La psicología del trabajo se ocupa:
- De estudio de las conductas y las experiencias de las personas desde una perspectiva individual grupal y organizacional en contextos institucionales
 - De estudio de las conductas y las experiencias de las personas desde una perspectiva individual interpersonal grupal y organizacional social en contextos relacionados con el trabajo
 - Del estudio de las conductas y las expectativas de las personas desde una perspectiva grupal interpersonal y organizacional social en contextos relacionados con el trabajo.
10. La motivación es el producto de dos factores exclusivamente: la expectativa y la instrumental:
- Verdadero
 - Falso
11. Los trabajadores saben lo que tienen que hacer por eso lo hacen
- Verdadero
 - Falso
12. Un psicólogo organizacional estudia
- Todo tipo de actividades que denominaremos trabajo
 - Las organizaciones formales, informales y el comportamiento organizacional
 - El trabajo humano en organizaciones formales
13. En una empresa lo importante es cuanto trabajo hagas, y no cuanto aportas con lo que haces
- Verdadero
 - Falso